

クロージングもラクになる！

# お客様からの信頼度を上げる9つの秘訣

お客様に、あなたの伝えたいことを正しく伝えるために  
今すぐできる実践編。

溝端 マリ

はじめに。

**お客様からの信頼度を上げておくメリット**

あなたの価値を、高く感じていただけるようになる

その後のクロージングもラクになる

クロージングもラクになる！  
お客様からの信頼度を上げる9つの秘訣

## 1、お客様に足を運んでいただく

特に初回の約束は要注意

クロージングもラクになる！  
お客様からの信頼度を上げる9つの秘訣

## 2、お客様に言っていただく

人は「自分の言葉」を一番信じます

クロージングもラクになる！  
お客様からの信頼度を上げる9つの秘訣

### 3、依存させないコミュニケーション

自立を促すような働きかけを

クロージングもラクになる！  
お客様からの信頼度を上げる9つの秘訣

## 4、お客様の言葉を使う

同じ言葉を使うことで親近感を

クロージングもラクになる！  
お客様からの信頼度を上げる9つの秘訣

## 5、言葉の定義を揃える

最初は、意識的に習慣化を

クロージングもラクになる！  
お客様からの信頼度を上げる9つの秘訣

## 6、動きを合わせる

この人ならわかってもらえる、と認識される



クロージングもラクになる！  
お客様からの信頼度を上げる9つの秘訣

## 7、見た目を整える

ぜひ話しやすい雰囲気

クロージングもラクになる！  
お客様からの信頼度を上げる9つの秘訣

## 8、時間を大切に関わる

時間的に丁寧な関わり方をすることで、  
遅刻やドタキャンが減る

クロージングもラクになる！  
お客様からの信頼度を上げる9つの秘訣

## 9、一段上のマナーを心がける

高額商品を販売する方、  
自分より格上の人に依頼したい人も多いことを忘れずに

クロージングもラクになる！

お客様からの信頼度を上げる9つの秘訣

さいごに。

お客様の気持ちに寄り添うこと

Q、相手の心に寄り添うために、何ができますか？

溝端 マリ